

Suchen mit „Search!“

Neue Suchmaschine „Search!“ für die Kundenkartei

Die Suchmaschine für die Kundenkartei wurde komplett überarbeitet. Die Suche wird seit Mitte Dezember 2010 mit der eigens entwickelten Suchmaschine „Search!“ durchgeführt. Die Kundensuche in der Datenbank wurde dadurch wesentlich verbessert und die Möglichkeiten der Suche um ein Vielfaches erhöht.

Die Suche nach Kunden wird z. B. bei der Terminerfassung, beim Kassivorgang oder direkt in der Kundenkartei im Salonportal und im Managementportal eingesetzt.

Bisher wurde der eingegebene Suchbegriff als **ein Wort** gesehen. Die Suche nach „Max Muster“ lieferte kein Suchergebnis, da kein Kunde „Max Muster“ mit Vornamen heißt und auch nicht „Max Muster“ mit Nachnamen. Oftmals wurden deshalb neue Kundendaten in der Kundenkartei erfasst.

Suchen mit „Search!“:

Die neue Suchmaschine „Search!“ zerlegt den eingegebenen Suchbegriff in einzelne Wörter und führt den Suchvorgang mit den einzelnen Wörtern und Wortteilen durch. Dadurch verläuft die Suche nach „Max Muster“ oder „Muster Max“ erfolgreich und der Kunde wird in der Kundenkartei gefunden.

Sogar die Suche nach Wortbestandteilen, wie z. B. „ax uste“ findet den **Max Muster**.



Kombinierte Suche in der Kundenverwaltung

Für die Suche in der Kundenkartei nach weiteren Kriterien steht Ihnen die Kundenverwaltung zur Verfügung. In der Suche der Kundenverwaltung des **Salonportals** wird zusätzlich zum **Vornamen**, **Nachnamen** und dem **Zusatz** noch in den Feldern **Telefon**, **Mobilnummer**, **E-Mail-Adresse**, **Postleitzahl** und **Ort** gesucht.

So kann z. B. nach „max muster münchen 170“ gesucht werden.

Zusätzliche Suchkriterien im Managementportal

In der Kundensuche des **Managementportals** wird zusätzlich noch in den Feldern **Straße** und in den **Internen Bemerkungen** gesucht.

Durch die neue Suchmaschine „Search!“ sind sehr gezielte Ad-hoc-Recherchen nach den wichtigsten Kundenkriterien möglich.